

# OFFRES DE SERVICES SDS CONSULTING AUTOUR DE LA SOLUTION TSM

*DERNIERE MISE A JOUR : MAI 2011*



**SDS CONSULTING**  
STORAGE DATA SERVICE



**Offres de services**  
Ce document est la propriété de SDS-Consulting.  
Il ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans autorisation  
préalable

## Liste des services proposés

---

Nos équipes sont spécialisées depuis de nombreuses années dans le domaine de la sauvegarde et de TSM tout particulièrement.

SDS Consulting met à votre disposition son expertise sur des sujets pointus, et se propose de vous transmettre son savoir faire et vous guider dans la mise en œuvre ou l'exploitation de votre plateforme TSM.

Pour toute information ou besoins complémentaires n'hésitez pas à nous contacter au :

[commercial@sds-consulting.fr](mailto:commercial@sds-consulting.fr)

<b>T SMAUDIT01</b> : Audit d'une solution TSM	3
<b>T SMMIGR01</b> : Migration d'un serveur TSM en version 6	4
<b>T SMMOE01</b> : Mise en œuvre infrastructure TSM « Light »	5
<b>T SMTDP01</b> : Installation agent spécifique	6
<b>T SMFOREV01</b> : Installation agent TSM for Virtual Environments	7
<b>F BKMOE01</b> : Mise en œuvre infrastructure FastBack « Light »	8
<b>T SMASSIST01</b> : Contrat d'assistance	9
<b>T SMFORM01</b> : Formation, transfert de compétences	10

## T SMAUDIT01 : Audit d'une solution TSM

### Pourquoi un audit ?

Votre solution de sauvegarde rencontre des problèmes d'ordre divers :

- Erreurs répétées de sauvegarde et/ou de restauration
- Performances insuffisantes
- Capacité de stockage mal utilisée (faible taux de remplissage des bandes, ...)
- Exploitation et administration inadaptées (mauvaise visibilité quant au fonctionnement des sauvegardes, ...)

Elle ne répond plus aux besoins actuels et futurs en termes de :

- Capacité de stockage
- Performance de sauvegarde et/ou de restauration
- Couverture limitée
- Prise en compte d'un Plan de Reprise d'activité (PRA)

Vous souhaitez faire le point sur son utilisation, son taux d'occupation, valider la couverture complète de vos besoins.

Vous prévoyez une migration de version ou une modification d'architecture et souhaitez disposer de conseils sur la démarche à suivre et les nouvelles fonctionnalités les mieux adaptés à vos besoins.

### Description de l'offre

Cette offre se décline en 3 volets :

1. **Relevé de la configuration et des besoins exprimés** : Cette étape se réalise sur le site client et fait appel aux compétences et la disponibilité de divers interlocuteurs. Elle s'effectuera :
  - Sous forme de relevés de la configuration TSM et de l'architecture de sauvegarde
  - Sous forme d'interviews auprès des personnes en charge de l'exploitation et de l'administration de la solution pour recueillir leurs besoins et les perspectives d'évolutions
2. **Analyse et synthèse** : Cette étape consiste à formaliser les besoins, les relevés effectués et à analyser les solutions d'améliorations possibles.
3. **Présentation des résultats et des préconisations** : Cette étape consiste à présenter sous la forme d'un document synthétique, l'état des lieux de la solution de sauvegarde ainsi que les correctifs et les solutions préconisées.  
Les solutions préconisées seront classifiées en fonction de leur criticité, de leur simplicité de mise en œuvre et de leur coût d'implémentation.

### Proposition financière

Cette offre se présente sous forme d'un forfait aboutissant à une présentation des solutions préconisées :

**FORFAIT : (contactez-nous)**

## TSMIGR01 : Migration d'un serveur TSM en version 6

### Pourquoi le passage en version 6

Les apports de TSM6 :

- Solution s'appuyant sur une base de données DB2 plus performante et robuste
- Déduplication en ligne des données clients pour diminuer les flux de sauvegarde
- Déduplication serveur pour diminuer les volumétries stockées
- Intégration complète en environnement virtuel (VMWare, HyperV, ...)
- Déploiement client
- Granularité de restauration Exchange plus fine (BAL, Tâche ou encore d'un Mail)
- ...

### Description de l'offre

Cette prestation se déroule en 6 étapes:

1. **Analyse de l'existant et validation des pré requis**
2. **Description de la méthode et du plan de migration retenus limitant au maximum l'interruption de service**
3. **Migration de la base en version 6**
4. **Migration d'un client TSM pilote**
5. **Validation et recette**
6. **Transfert de compétences** (nouvelles fonctionnalités TSM 6)

### Proposition financière

L'estimation financière associée à la réalisation de la prestation dépendra des étapes 1 et 2.

Cas concret :

- Serveur Windows2003 à jour et serveur TSM 5.5
- Espace disque suffisant pour héberger les 2 versions
- 1 dizaine de client
- Taille de la base de données 30Go
- Pas d'interruption de service
- Suivi comportemental

**FORFAIT : (contactez-nous)**

## TSMMOE01 : Mise en œuvre infrastructure TSM « Light »

### Objectifs

Configuration d'un serveur TSM et de cinq clients standards (hors Agents spécifiques pour sauvegardes bases ouvertes, hors configuration Cluster, hors configuration LanFree Backup) en heures ouvrées sans contrainte d'exploitation.

### Descriptif de la prestation

- Recueil des contraintes propres au site, au réseau et à l'organisation
- Analyse des besoins en sauvegardes et archivages des données
- Analyse des volumes et nature des données
- L'élaboration d'une stratégie de sauvegarde avec le client.
  
- Installation du logiciel TSM et des correctifs nécessaires sur le serveur (AIX, Windows, Linux, Solaris)
- Configuration de la librairie de bandes supportée par TSM
- Configuration des espaces de stockages pour le serveur TSM (DB, Storage Pool, ...)
- Installation et configuration sur cinq clients du code client TSM (AIX, Windows, Linux, Netware, Mac, Solaris, HP-UX)
- Test d'ensemble
- Implémentation des politiques de sauvegardes
- Planification des sauvegardes
- Test de restauration simple (pas test de remontée complète d'une machine)
- Recette
- Transfert de compétences d'exploitation

#### REMARQUES ET OPTIONS NON INCLUSES :

La prestation ne comprend pas la fourniture d'un cahier des spécifications détaillées (prestation optionnelle)

Les politiques de sauvegardes mises en œuvre ne couvrent pas l'externalisation des medias

Les clients standards ne sont pas en Cluster

Support et assistance: Proposition d'un contrat global d'assistance pouvant inclure l'analyse régulière des logs de Reporting, le déplacement sur site de façon régulière et programmée, l'intervention sur site suite à incident majeur. (cf offre TSMASIST01)

#### PREALABLES :

- Configuration hardware et software aux niveaux requis (versions d'OS et matériel supporté) par la version de TSM

#### LIVRABLES :

Fiches de recette  
Relevé de configuration TSM

### Proposition financière

Cette offre se présente sous forme d'un forfait incluant l'installation et le livrable:

#### FORFAIT : (contactez-nous)



#### Offres de services

Ce document est la propriété de SDS-Consulting.  
Il ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans autorisation préalable

## TSM TDP01 : Installation agent spécifique

### Objectifs

Installation et paramétrage d'un agent TSM pour la sauvegarde à chaud d'une base de données, d'un serveur de Messagerie ou d'une application Web ou portail SharePoint.

Les agents proposés sont :

- TSM for Database (SQL, Oracle, DB2, Informix)
- TSM for Mail (Exchange, Domino)
- TSM for ERP (SAP Oracle, SAP DB2)
- TSM for SharePoint

### Descriptif de la prestation

- Recueil des contraintes propres au site, au réseau et à l'organisation
- Validation des pré requis
- Analyse des besoins en sauvegardes et archivages des données
- Analyse des volumes et nature des données
- L'élaboration d'une stratégie de sauvegarde avec le client.
  
- Installation de l'agent TSM et des correctifs nécessaires
- Configuration des sauvegardes (type de sauvegarde, planifications, retentions)
- Test d'ensemble
- Test de restauration simple (pas de test de remontée complète d'une machine)
- Recette
- Transfert de compétences

PREALABLES ET OPTIONS NON INCLUSES :

- Configuration hardware et software aux niveaux requis (versions d'OS et matériel supporté) par la version de l'agent TSM
- Cette offre ne peut s'appliquer à une configuration Cluster
- Cette offre se limite à des serveurs de volumétrie inférieure à 100Go

LIVRABLES :

- Fiches de recette
- Procédure d'installation de l'Agent TSM

### Proposition financière

Cette offre se présente sous forme d'un forfait associé au type d'agent à configurer

<b>TSM for Mail</b>	<b>(contactez-nous)</b>
<b>TSM for Oracle</b>	
<b>TSM for SQL, DB2, Informix</b>	
<b>TSM for SharePoint</b>	
<b>TSM for ERP</b>	

## TSMFOREV01 : Installation agent TSM for Virtual Environments

### Objectifs

Installation et paramétrage d'un agent TSM pour la sauvegarde à chaud de machines virtuelles VMware.

Cet agent apporte deux fonctionnalités supplémentaires aux sauvegardes de machines virtuelles pouvant être réalisées avec un simple client TSM 6.2 :

- Sauvegarde incrémentale en mode bloc d'une machine virtuelle
- Restauration granulaire d'une machine virtuelle (jusqu'au niveau fichier)

L'agent proposé est :

TSM for Virtual Environments 6.2

### Descriptif de la prestation

- Validation des pré-requis
- Analyse des besoins en sauvegardes
- Analyse des volumes et nature des données
- L'élaboration d'une stratégie de sauvegarde avec le client
  
- Installation de l'agent TSM 6.2.3, des correctifs nécessaires et l'agent TSM for Virtual Environments 6.2
- Configuration des sauvegardes (type de sauvegarde, planifications, retentions)
- Test d'ensemble
- Test de restauration simple (pas de test de remontée complète d'une machine)
- Transfert de compétences

LIVRABLES :

- Fiches de recette
- Procédure d'installation de l'Agent TSM for Virtual Environments 6.2

### Proposition financière

L'estimation financière associée à la réalisation de la prestation dépendra de la validation des pré-requis et de l'analyse des besoins.

Cas concret :

- Serveur vSphere 4.0 / 4.1 (ESX / ESXi)
- Serveur de sauvegarde vStorage (in guest / off guest) : Windows 2008 + Client TSM 6.2.3
- Serveur TSM : TSM 6.2
- Client TSM 6.2.3
- 5 machines virtuelles à sauvegarder
- Agent TSM for Virtual Environments 6.2

**FORFAIT : (contactez-nous)**



#### Offres de services

Ce document est la propriété de SDS-Consulting.  
Il ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans autorisation préalable

## FBKMOE01 : Mise en œuvre infrastructure FastBack « Light »

### Objectifs

Configuration d'un serveur TSM FastBack et jusqu'à 3 FastBack clients en heures ouvrées sans contrainte d'exploitation.

### Descriptif de la prestation

- Recueil des contraintes propres au site, au réseau et à l'organisation
- Analyse des besoins en sauvegardes des données
- Analyse des volumes et nature des données
- L'élaboration d'une stratégie de sauvegarde avec le client.
  
- Installation du logiciel serveur FastBack et des correctifs nécessaires sur le serveur
- Configuration des espaces de stockages pour le serveur TSM FastBack (Repository)
- Installation et configuration de 3 agents FastBack Client
- Test d'ensemble
- Implémentation des politiques de sauvegardes
- Planification des sauvegardes
- Test de restauration simple (pas test de remontée complète d'une machine)
- Recette
- Transfert de compétences d'exploitation

#### REMARQUES ET OPTIONS NON INCLUSES :

La prestation ne comprend pas la fourniture d'un cahier des spécifications détaillées (prestation optionnelle)

Support et assistance: Proposition d'un contrat global d'assistance pouvant inclure l'analyse régulière des logs de Reporting, le déplacement sur site de façon régulière et programmée, l'intervention sur site suite à incident majeur. (cf offre TSMASIST01)

#### PREALABLES :

- Configuration hardware et software aux niveaux requis (versions d'OS et matériel supporté) par la version de TSM FastBack.

#### LIVRABLES :

Fiches de recette  
Relevé de configuration TSM FastBack

### Proposition financière

Cette offre se présente sous forme d'un forfait incluant l'installation et le livrable de configuration :

#### **FORFAIT : (contactez-nous)**



## TSMASIST01 : Contrat d'assistance

### Objectifs

L'assistance TSM c'est :

- S'assurer du bon suivi des sauvegardes
- Etre alerté en cas de dysfonctionnement
- Bénéficier d'un support téléphonique en cas de problème
- Bénéficier du retour d'expérience et de conseils sur des problématiques particulières
- Avoir une vision sur l'évolution des produits de la gamme et de leurs nouvelles fonctionnalités
- Etre en contact rapidement avec un spécialiste TSM qui maîtrise votre environnement
- Avoir une visibilité sur l'évolution de votre plateforme de sauvegarde, sur sa bonne utilisation et sur son bon dimensionnement (utilisation des lecteurs, utilisation des espaces disques, volumétries sauvegardées, ...)
- Prévoir et anticiper les évolutions futures (nouvelles fonctionnalités, nouveaux besoins, ...)

### Description de l'offre

Assistance Silver (moins de 20 clients):

- Mise en place d'un reporting quotidien envoyé vers les équipes SDS pour analyse
- Alerte en cas d'incidents graves détectés
- Envoi trimestriel d'un compte rendu sur l'état global de la plateforme TSM, des incidents rencontrés et des évolutions éventuelles à prévoir
- Visite sur site 2 fois par an
- Accès au support téléphonique

Assistance Gold :

- Mise en place d'un reporting quotidien envoyé vers les équipes SDS pour analyse
- Alerte en cas d'incidents graves détectés
- Envoi mensuel d'un compte rendu sur l'état global de la plateforme TSM, des incidents rencontrés et des évolutions éventuelles à prévoir
- Visite sur site 4 à 6 fois par an
- Accès au support téléphonique
- Prise en main à distance pour la résolution d'incidents complexes et urgents

### Proposition financière

Cette offre se présente sous forme d'un forfait modulable à la demande.

<b>Assistance Silver</b>	<b>(contactez-nous)</b>
<b>Assistance Gold</b>	

## TSMFORM01 : Formation, transfert de compétences

### Objectifs

Se former sur les concepts TSM, les bonnes pratiques, l'installation ou l'administration du serveur TSM.  
Maîtriser tous les composants de votre nouvelle infrastructure TSM.  
Acquérir les bons gestes et les bons reflexes qui permettront d'exploiter cette architecture.  
Être autonome sur son infrastructure TSM.  
Acquérir un savoir faire poussé sur une fonction particulière ou un module spécifique.

### Description de l'offre

Différents modules sont proposés en fonction de vos besoins :

Formation théorique à l'administration TSM :

- Formation aux concepts TSM
- Support de cours
- Transparents PowerPoint

Formation pratique à l'administration TSM :

- Formation sur site client
- Formation aux concepts TSM
- Exercices pratiques sur plateforme client
- Support de cours
- Transparents PowerPoint

Formation pratique sur un module ou une fonction spécifique :

- Le module DRM et la protection du serveur TSM  
ou
- Un Agent TSM (Exchange, SQL, Oracle, Domino, SharePoint, ...)  
ou
- La migration vers TSM6

PREALABLES :

- Si formation pratique, disposer d'un environnement de test TSM (serveur, client, application pour test agent)
- Disposer d'une salle avec retro projecteur et tableau

### Proposition financière

Cette offre se présente sous forme sessions en fonction du module retenu :

<b>Formation Théorique AdminTSM</b>	<b>SESSION 3 jours – (contactez-nous)</b>
<b>Formation Pratique AdminTSM</b>	<b>SESSION 5 jours – (contactez-nous)</b>
<b>Formation Pratique module DRM</b>	<b>SESSION 2 jours – (contactez-nous)</b>
<b>Formation Pratique Agent spécifique</b>	<b>SESSION 1 jour – (contactez-nous)</b>